



THỰC TRẠNG SỬ DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ HỌC TẬP TRONG DẠY HỌC TRỰC TUYẾN TẠI KHOA TIẾNG ANH, TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ, ĐẠI HỌC HUẾ

Cao Thị Xuân Liên*

Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế, 57 Nguyễn Khoa Chiêm, Huế, Việt Nam

Tóm tắt. Hệ thống quản lý học tập (Learning Management System – LMS) được xem là một công cụ hữu ích giúp hỗ trợ quá trình dạy học trực tuyến, đặc biệt là ở các cơ sở giáo dục đại học. Bài báo trình bày kết quả nghiên cứu về thực trạng sử dụng LMS trong dạy học trực tuyến tại Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế. Một khảo sát đã được tiến hành với sự tham gia của 14 giảng viên và 130 sinh viên Khoa Tiếng Anh để tìm hiểu việc sử dụng và ý kiến đánh giá của họ đối với LMS trong thời gian phải học trực tuyến vì giãn cách xã hội. Kết quả cho thấy giữa giảng viên và sinh viên có sự tương đồng trong thói quen truy cập vào LMS xét về tần suất, thời gian và việc sử dụng ứng dụng di động. Tuy nhiên, có sự khác nhau rõ rệt về các hoạt động trên LMS mà giảng viên và sinh viên thường xuyên sử dụng trong quá trình dạy học trực tuyến. Giữa giảng viên cũng có sự khác nhau nhất định trong quá trình sử dụng LMS khi so sánh dựa trên kinh nghiệm giảng dạy và chuyên môn giảng dạy, trong khi đó không có sự khác biệt rõ ràng nào giữa sinh viên với nhau. Ngoài ra, cả giảng viên và sinh viên, nhìn chung, đều hài lòng về hầu hết các khía cạnh của LMS như giao diện, chức năng và, cách tổ chức sắp xếp khóa học. Tuy nhiên, cả giảng viên và sinh viên đều chưa đánh giá cao tốc độ xử lý thông tin cũng như tính ổn định của LMS.

Từ khóa: hệ thống quản lý học tập, LMS, dạy học trực tuyến, giáo dục đại học, giảng viên, sinh viên

1. Đặt vấn đề

Dạy học trực tuyến đã và đang trở thành xu thế tất yếu trong lĩnh vực giáo dục trên thế giới nói chung và ở Việt Nam nói riêng. Đặc biệt, tình hình dịch bệnh và thiên tai diễn biến phức tạp gần đây khiến việc dạy và học trên lớp truyền thống bị gián đoạn trong một thời gian dài. Chính điều này đã tạo động lực rất lớn để việc dạy học trực tuyến có cơ hội được đẩy mạnh hơn bao giờ hết.

Trong dạy học trực tuyến, công nghệ đóng một vai trò rất quan trọng. Trong số các thiết bị và ứng dụng công nghệ được sử dụng để hỗ trợ cho quá trình dạy học trực tuyến, hệ thống quản lý học tập (Learning Management System – LMS) được xem là một công cụ hữu ích, giúp quản lý hiệu quả việc dạy và học. Tại Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế, từ đầu năm 2020, LMS có tên HUCFL.ONLINE tại địa chỉ <http://lms.hucfl.edu.vn/> được phát triển dựa trên

*Liên hệ: ctxlien@hueuni.edu.vn

nền tảng mã nguồn mở Moodle đã được đưa vào sử dụng để phục vụ việc dạy và học trực tuyến. Đây là lần đầu tiên LMS này được triển khai sử dụng trên quy mô toàn trường nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu dạy học trực tuyến trong thời gian việc dạy học trên lớp bị gián đoạn vì dịch bệnh và thiên tai. Việc tìm hiểu phản hồi của giảng viên và sinh viên để biết về thực trạng sử dụng LMS trong quá trình dạy học trực tuyến cũng như ý kiến đánh giá của họ đối với LMS đang sử dụng là điều cần thiết. Những phản hồi thu được từ giảng viên và sinh viên về quá trình sử dụng LMS trong dạy học trực tuyến sẽ là cơ sở để các cấp quản lý có cái nhìn toàn diện hơn về tính hiệu quả của LMS đang được sử dụng cũng như có những điều chỉnh phù hợp để cải thiện chất lượng của LMS trong thời gian tới.

Từ những mục đích trên, nghiên cứu này nhằm tập trung tìm lời giải cho các câu hỏi sau đây:

- *Các giảng viên và sinh viên đang sử dụng hệ thống quản lý học tập HUCFL.ONLINE như thế nào để dạy học trực tuyến?*
- *Các giảng viên và sinh viên đánh giá như thế nào về hệ thống quản lý học tập HUCFL.ONLINE đang được sử dụng để dạy học trực tuyến?*

2. Cơ sở lý luận

2.1. Dạy học trực tuyến

Việc dạy học trực tuyến đã và đang trở thành xu hướng phổ biến trong lĩnh vực giáo dục. Có nhiều định nghĩa khác nhau về khái niệm dạy học trực tuyến, nhưng điểm chung của tất cả các định nghĩa mà các nhà nghiên cứu đưa ra đó là đều đề cập đến việc ứng dụng công nghệ vào quá trình truyền thụ tri thức. Carliner định nghĩa việc dạy học trực tuyến là việc cung cấp cho người học các nguồn học liệu và các nguồn hỗ trợ khác thông qua máy vi tính [5]. Còn Garrison thì cho rằng dạy học trực tuyến không đơn giản chỉ là việc cung cấp các nguồn học liệu mang tính một chiều từ phía người dạy mà còn là việc tương tác đồng thời hoặc không đồng thời giữa người dạy và người học thông qua các thiết bị điện tử nhằm mục đích xây dựng và củng cố kiến thức [12]. Clarke chỉ ra rằng việc sử dụng công nghệ trong dạy học trực tuyến theo hình thức dạy học kết hợp giữa trực tuyến và trực tiếp hoặc hoàn toàn trực tuyến [6]. Trong nghiên cứu này, khái niệm 'dạy học trực tuyến' được sử dụng xuyên suốt để chỉ quá trình giảng dạy và học tập của giảng viên và sinh viên trên môi trường trực tuyến hoàn toàn, không có sự tương tác trực tiếp.

2.2. Hệ thống quản lý học tập

Một trong những công cụ không thể thiếu để giúp quá trình dạy học trực tuyến được hiệu quả đó là hệ thống quản lý học tập. Hệ thống quản lý học tập còn được biết đến với những tên gọi khác nhau như môi trường học tập ảo (Virtual Learning Environment – VLE) hay hệ

thống quản lý khóa học (Course Management System – CMS) [25]. Hệ thống quản lý học tập là một phần mềm ứng dụng giúp quản lý, theo dõi và báo cáo các hoạt động dạy và học [11]. Lonn và Teasley định nghĩa LMS là một hệ thống trực tuyến cho phép người dạy và người học chia sẻ tài liệu học tập, ra các thông báo, nộp và trả bài tập, và giao tiếp với nhau [20]. Almrashdeh và cộng sự thì cho rằng LMS là một phần mềm được dùng để lên kế hoạch, thực hiện và đánh giá một quá trình học cụ thể [3]. Theo Piña, LMS giúp tạo ra một môi trường nơi mà các hoạt động dạy và học có thể diễn ra mà không phải phụ thuộc vào giới hạn không gian hay thời gian [26].

Hệ thống quản lý học tập đã và đang được sử dụng rộng rãi trong các cơ sở giáo dục đại học trên khắp thế giới vì nó giúp các trường thay đổi cách vận hành các khóa học và giúp sinh viên có thể tham gia vào các khóa học một cách linh hoạt hơn [13, 19, 22]. Kalinga cho rằng LMS đóng vai trò rất quan trọng trong dạy học trực tuyến, còn Kabassi và cộng sự đặc biệt đề cao vai trò của LMS trong hình thức dạy học kết hợp giữa trực tiếp và trực tuyến [15, 16]. Hệ thống quản lý học tập hữu ích đối với việc dạy và học vì nó cho phép người dạy “truyền đạt mục tiêu của khóa học, sắp xếp nội dung học tập theo trình tự thời gian, chuyển tải nội dung giảng dạy, tương tác với người học, theo dõi và đánh giá hoạt động của người học” [13, Tr. 3].

Một số LMS được dùng phổ biến hiện nay tại các cơ sở giáo dục bao gồm cả các LMS mang tính thương mại như Blackboard, Desire2Learn, Angle, eCollege, Canvas hoặc các LMS được xây dựng trên các mã nguồn mở như Moodle hay Sakai [24, 26]. Trong số các LMS này thì Moodle được xem là một trong những hệ thống quản lý học tập được ưa chuộng trên thế giới bởi vì tính thân thiện với người dùng, dễ dàng sử dụng và được hỗ trợ tốt về mặt kỹ thuật. Hệ thống quản lý học tập được đề cập trong nghiên cứu này cũng là một LMS được xây dựng trên nền tảng Moodle.

2.2.1. Đặc điểm của hệ thống quản lý học tập

Nhìn chung, tất cả các LMS đều cung cấp cho người dùng các công cụ cần thiết để phục vụ một số chức năng sau: thiết kế và chia sẻ nội dung bài học, kiểm tra đánh giá người học, thúc đẩy giao tiếp và tương tác giữa người dạy và người học, quản lý khóa học và hoạt động của người học [7, 17, 18].

Theo Piña, LMS cho phép người dạy sáng tạo các nội dung giảng dạy dưới dạng đa phương tiện như văn bản, trình chiếu, hình ảnh, âm thanh, đường dẫn để chia sẻ với người học hoặc tạo ra các bài tập rồi giao cho người học thực hiện [25]. Kasim và Khalid gọi các công cụ này là nhóm công cụ kỹ năng học tập (learning skills tools) [17].

Nhóm các công cụ giao tiếp trên LMS là các công cụ có chức năng thúc đẩy sự tương tác và trao đổi thông tin giữa người dùng với nhau. Người dạy và người học có thể giao tiếp đồng thời thông qua các công cụ nhắn tin (message), trò chuyện (chat), hoặc giao tiếp không đồng

thời bằng cách sử dụng các công cụ như thư điện tử (email), diễn đàn (forum) hay thông báo (announcement) [15, 25].

Để kiểm tra đánh giá người học, LMS cung cấp các công cụ để tạo, phân phối và quản lý các bài kiểm tra (quizzes) đến người học với các loại câu hỏi khác nhau. Cụ thể, trên LMS giáo viên có thể tạo ra các ngân hàng câu hỏi dạng nhiều lựa chọn, đúng/sai, trả lời ngắn, nối, v.v. để đưa vào bài kiểm tra. Hệ thống quản lý học tập cũng cho phép giáo viên thiết lập thời gian làm bài và gửi kết quả đến người học một cách tự động. Kabassi và cộng sự cho rằng các công cụ kiểm tra đánh giá trên LMS có thể hỗ trợ cả hình thức đánh giá tổng kết (summative assessment) và đánh giá quá trình (formative assessment) [15].

Còn nhóm các công cụ quản lý cho phép giáo viên quản lý các khóa học do mình tạo ra bằng cách mở/đóng các nội dung đã chuẩn bị để người học có thể xem, tùy chỉnh giao diện của khóa học và quản lý các tệp tin được tải lên hệ thống. Các nhà quản lý cũng có thể thực hiện các chức năng như tạo tài khoản cho người dùng, cấp quyền truy cập, cho phép ghi danh và theo dõi hoạt động của người dạy và người học trên hệ thống.

2.2.2. Quan điểm của giảng viên và sinh viên về việc sử dụng hệ thống quản lý học tập

Đã có nhiều công trình nghiên cứu về nhận thức và thái độ của giảng viên và sinh viên đối với việc sử dụng LMS để triển khai dạy và học trực tuyến, hoặc kết hợp giữa trực tuyến và trực tiếp ở bậc đại học. Về thái độ của sinh viên đối với việc sử dụng LMS, nghiên cứu của Mashaqbeh cho thấy hầu hết sinh viên cảm thấy hài lòng khi sử dụng LMS trong việc học của mình và không có sự khác biệt đáng kể nào trong quan điểm của sinh viên xét về các yếu tố như giới tính, năm học, chuyên ngành hay kinh nghiệm [21]. Trong khi đó, Aljarrah thực hiện một nghiên cứu ở một đại học ở Jordan với sự tham gia của 365 sinh viên về việc sử dụng LMS trong việc học tập. Kết quả cho thấy rằng sinh viên có thái độ tích cực đối với LMS vì nó giúp tăng việc tham gia hoạt động trên lớp và đạt kết quả học tập tốt hơn [2].

Về thái độ của giảng viên đối với việc sử dụng LMS trong giảng dạy, Alghamdi và Bayaga tiến hành một nghiên cứu tại Ả Rập Xê-út với sự tham gia của 222 giảng viên từ 6 trường đại học khác nhau để tìm hiểu về thái độ của họ đối với việc sử dụng LMS [1]. Nghiên cứu chỉ ra rằng những giảng viên lớn tuổi (trên 40 tuổi) có khuynh hướng sử dụng LMS nhiều hơn trong các hoạt động dạy của mình so với các giảng viên trẻ. Ngoài ra, những kinh nghiệm của các giảng viên trong sử dụng các công cụ LMS cũng quyết định đến thái độ và việc họ có sử dụng LMS trong giảng dạy hay không. Ibrahim và cộng sự cũng tìm hiểu nhận thức của giảng viên đối với việc sử dụng LMS (cụ thể là Blackboard) tại Đại học Hafr Al-Batin trên bốn phương diện: sự hữu ích, sự hứng thú, sự hài lòng và những thách thức mà LMS mang lại [14]. Kết quả cho thấy các giảng viên có thái độ tích cực đối với việc sử dụng LMS và trong bốn phương diện nêu trên thì sự hữu ích và sự hứng thú của việc sử dụng LMS được đánh giá cao nhất.

Trong khi đó, Lonn và Teasley đã tiến hành một nghiên cứu tại một đại học ở Mỹ để tìm hiểu và so sánh quan điểm của cả giảng viên và sinh viên về việc sử dụng cũng như những lợi của LMS [20]. Nghiên cứu chỉ ra rằng cả giảng viên và sinh viên cho rằng LMS cung cấp các công cụ và hoạt động để giúp họ giao tiếp và tương tác hiệu quả. Ngoài ra, các công cụ dạy và học mà LMS cung cấp cũng được đánh giá cao. Alshorman và Bawaneh cũng thực hiện một nghiên cứu tương tự với sự tham gia của 97 giảng viên và 307 sinh viên [4]. Khác với Lonn và Teasy, các tác giả này so sánh thái độ của giảng viên dựa trên các yếu tố như giới tính, kinh nghiệm giảng dạy và chuyên ngành giảng dạy, đồng thời so sánh thái độ của sinh viên dựa trên giới tính, năm học và ngành học của họ. Kết quả cho thấy rằng cả giảng viên và sinh viên đều có thái độ tích cực đối với việc ứng dụng hệ thống quản lý học tập vào việc dạy và học. Cụ thể, giảng viên nam có thái độ tích cực hơn giảng viên nữ và sinh viên năm thứ nhất thì có thái độ tích cực hơn so với sinh viên các năm khác.

Ở Việt Nam, dạy học trực tuyến cũng đã được triển khai tại nhiều trường đại học, như Đại học Huế, Đại học Đà Nẵng và Đại học Cần Thơ [8]. Để quản lý việc dạy học trực tuyến, các cơ sở giáo dục này cũng đã ứng dụng LMS dựa trên mã nguồn mở Moodle. Một số nghiên cứu cũng đã được triển khai để tìm hiểu về việc sử dụng LMS tại một số trường đại học tại Việt Nam [9, 10, 23]. Tuy nhiên, vẫn chưa có một nghiên cứu nào tìm hiểu việc sử dụng LMS trong dạy học trực tuyến dưới góc nhìn của giảng viên và sinh viên. Vì vậy, bài báo này hy vọng có thể bổ sung một vài thông tin hữu ích vào tổng quan nghiên cứu về các đề tài có liên quan.

3. Phương pháp

Nghiên cứu được tiến hành tại Khoa Tiếng Anh, Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Huế từ tháng 1 đến tháng 12 năm 2020 để tìm hiểu thực trạng sử dụng hệ thống LMS HUCFL.ONLINE tại địa chỉ <http://lms.hucfl.edu.vn> trong quá trình dạy học trực tuyến. Đối tượng tham gia trong nghiên cứu này gồm 14 giảng viên và 130 sinh viên đã và đang sử dụng LMS trong quá trình dạy và học. Các giáo viên thuộc nhiều độ tuổi, giới tính, chuyên môn giảng dạy; sinh viên tham gia nghiên cứu gồm sinh viên năm 2, năm 3 và năm 4.

Công cụ sử dụng gồm hai bảng câu hỏi khảo sát thiết kế dành riêng cho giảng viên và sinh viên. Mỗi bảng câu hỏi khảo sát gồm hai phần: Phần thông tin chung với các câu hỏi trắc nghiệm một lựa chọn hoặc nhiều lựa chọn nhằm thu thập thông tin cơ bản về người tham gia nghiên cứu như giới tính, độ tuổi, kinh nghiệm giảng dạy, năm học, ngành học. Phần nội dung khảo sát chính gồm các câu hỏi trắc nghiệm (bao gồm cả trắc nghiệm một lựa chọn, trắc nghiệm nhiều lựa chọn, và thang đo Likert) để tìm hiểu thực trạng sử dụng LMS và đánh giá về LMS của giảng viên và sinh viên.

Số liệu được thu thập bằng hai cách: khảo sát trên giấy và khảo sát trực tuyến. Dữ liệu thu được từ các câu hỏi nhiều lựa chọn trong bảng khảo sát được tổng hợp và thống kê theo tỉ lệ phần trăm, riêng đối với dữ liệu thu được từ các câu hỏi dựa trên thang đo Likert được thống kê theo giá trị trung bình và được trình bày dưới dạng biểu bảng.

4. Kết quả và thảo luận

4.1. Thực trạng sử dụng LMS của giảng viên và sinh viên trong dạy học trực tuyến

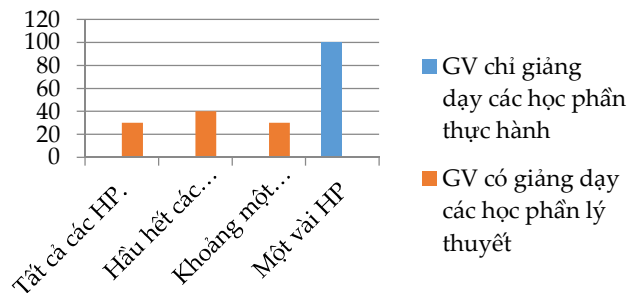
Khi được hỏi về vai trò của LMS trong dạy và học trực tuyến, các giảng viên và sinh viên tham gia khảo sát có sự đồng thuận khá cao khi cho rằng LMS là một công cụ cần thiết, thậm chí rất cần thiết, đối với việc dạy và học. Hơn 90% số giảng viên và sinh viên cho rằng LMS đóng vai trò cần thiết và rất cần thiết trong quá trình dạy và học trên mạng. Điều này cho thấy rằng cả giảng viên và sinh viên đều có nhận thức và thái độ tích cực đối với việc sử dụng LMS như là một công cụ để quản lý việc dạy và học trực tuyến.

Để tìm hiểu về thực trạng sử dụng LMS của giảng viên và sinh viên trong quá trình dạy và học trực tuyến, nghiên cứu đã tập trung khảo sát ý kiến của họ về các khía cạnh sau: số lượng các học phần sử dụng LMS, tần suất truy cập vào LMS, thời gian bình quân dành để thao tác trên LMS, việc sử dụng ứng dụng Moodle để truy cập vào LMS từ các thiết bị di động, và các hoạt động trên LMS mà giảng viên và sinh viên thường xuyên sử dụng. Nghiên cứu cũng so sánh phản hồi giữa các giảng viên dựa trên giới tính, chuyên môn giảng dạy và số năm kinh nghiệm giảng dạy và giữa các sinh viên dựa trên giới tính, năm học, ngành học để tìm hiểu sự giống và khác nhau giữa họ trong quá trình sử dụng LMS.

4.1.1. Về số lượng các học phần có sử dụng LMS

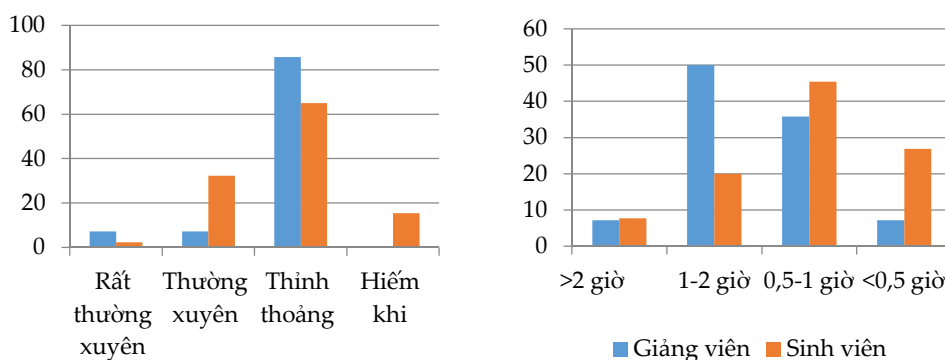
Biểu đồ 1 cho thấy, với các giảng viên chỉ phụ trách giảng dạy các học phần thực hành tiếng thì 100% số giảng viên tham gia khảo sát cho biết họ chỉ sử dụng LMS với một vài học phần. Trong khi đó, với các giảng viên phụ trách các học phần lý thuyết, thì số lượng các học phần mà họ sử dụng LMS để giảng dạy cao hơn. Điều này cho thấy rằng LMS được sử dụng nhiều trong các học phần lý thuyết hơn là các học phần thực hành.

Biểu đồ 1. Số lượng các lớp học phần mà giảng viên có sử dụng LMS phân loại theo chuyên môn giảng dạy



4.1.2. Về tần suất và thời gian truy cập vào LMS của giảng viên và sinh viên

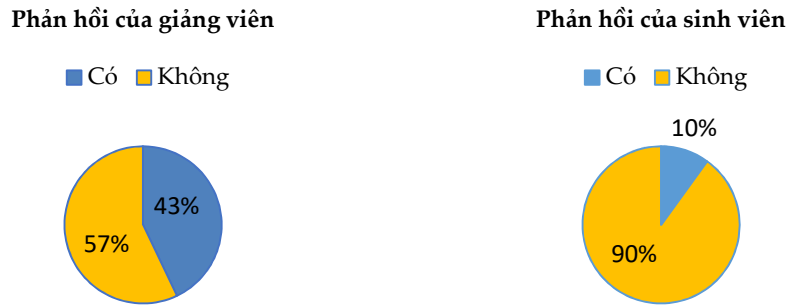
Kết quả khảo sát cho thấy giữa giảng viên và sinh viên có sự tương đồng trong tần suất truy cập và thời gian dành để truy cập vào LMS trong quá trình dạy học trực tuyến (Biểu đồ 2). Cụ thể, về tần suất truy cập đa số các giảng viên và sinh viên cho biết họ chỉ thỉnh thoảng truy cập vào LMS với tần suất khoảng 3–5 lần/tuần. Với mỗi lần truy cập, đa số giảng viên và sinh viên dành bình quân 0,5–2 giờ để thao tác trên LMS, trong đó có thể thấy giảng viên dành nhiều thời gian trên LMS hơn sinh viên. Đặc biệt, khi so sánh thời lượng truy cập vào LMS của các giảng viên dựa trên số năm kinh nghiệm giảng dạy, các giảng viên có trên 15 năm kinh nghiệm dành nhiều thời gian trên LMS hơn các giảng viên có thời gian giảng dạy ngắn hơn. Trong khi đó, không có sự khác biệt nào quá lớn trong thói quen truy cập vào LMS giữa các sinh viên với nhau. Kết quả nghiên cứu này cũng khá tương đồng với nghiên cứu của Mashaqbeh và Alghamdi và Bayaga khi họ so sánh việc sử dụng LMS giữa giảng viên và sinh viên dựa trên các yếu tố nhân chủng khác nhau.



Biểu đồ 2. Tần suất và thời gian truy cập vào LMS của giảng viên và sinh viên

4.1.3. Việc truy cập vào LMS thông qua ứng dụng di động

Moodle cung cấp một ứng dụng trên các thiết bị di động như điện thoại hay máy tính bảng có thể cho phép người dùng truy cập vào các khóa học trên LMS một cách thuận tiện và nhanh chóng. Tuy nhiên, theo kết quả khảo sát được tổng hợp trong các Biểu đồ 3 thì chỉ 43% giảng viên biết đến ứng dụng này và giới thiệu đến sinh viên. Đặc biệt, hầu hết các giảng viên này đều có trên 15 năm kinh nghiệm giảng dạy. Trong khi đó, về phía các sinh viên tham gia khảo sát thì chỉ 10% sinh viên cho biết họ có sử dụng ứng dụng này để truy cập vào LMS.



Biểu đồ 3. Việc truy cập vào LMS thông qua ứng dụng di động của giảng viên và sinh viên

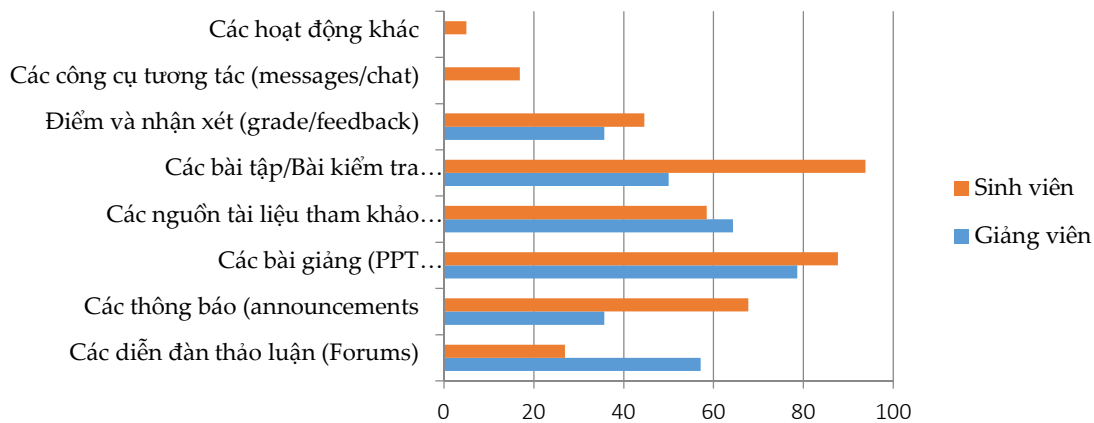
Như vậy, có thể thấy hầu hết giảng viên và sinh viên chủ yếu truy cập vào LMS thông qua trình duyệt, chỉ một số giảng viên và sinh viên biết và sử dụng ứng dụng di động để giúp quá trình truy cập vào LMS hay đăng nhập vào khóa học trên LMS một cách thuận tiện hơn. Đây cũng là một vấn đề mà bộ phận kỹ thuật cũng như các cán bộ quản lý cần lưu tâm để đưa vào nội dung tập huấn, hướng dẫn sử dụng LMS cho giảng viên và sinh viên sau này.

4.1.4. Các hoạt động trên LMS mà giảng viên và sinh viên thường sử dụng trong quá trình dạy học trực tuyến

Như đã trình bày trong phần cơ sở lý luận, LMS cung cấp các công cụ để người dùng có thể thực hiện ba chức năng cơ bản trong quá trình dạy và học bao gồm: thiết kế và chia sẻ học liệu, kiểm tra đánh giá và giao tiếp. Biểu đồ 4 trình bày kết quả khảo sát về các hoạt động có trên LMS mà giảng viên và sinh viên thường xuyên sử dụng trong quá trình dạy học trực tuyến.

Theo kết quả khảo sát, các hoạt động mà giảng viên sử dụng thường xuyên nhất trên LMS bao gồm: chia sẻ các bài giảng dưới dạng trình chiếu (PPT slides), tài liệu hoặc videos (chiếm 78,6%), chia sẻ các nguồn tài liệu tham khảo dưới dạng đường dẫn hoặc tệp đính kèm (chiếm 64,3%) và tạo các diễn đàn thảo luận (chiếm 57,1%). Trong khi đó, đối với sinh viên, các hoạt động mà họ quan tâm nhiều nhất trên LMS bao gồm: làm các bài tập/bài kiểm tra mà giảng viên tạo ra (chiếm 93,8%), xem các nội dung bài giảng mà giảng viên chia sẻ (chiếm 87,7%) và xem các thông báo (chiếm 67,7%). Có thể thấy rằng sự khác nhau giữa giảng viên và sinh viên khi sử dụng các hoạt động trên LMS phản ánh mục đích và nhu cầu sử dụng LMS khác nhau của giảng viên và sinh viên trong dạy học trực tuyến. Đa số giảng viên tham gia khảo sát có xu hướng sử dụng LMS chủ yếu như là một công cụ để truyền đạt nội dung giảng dạy và tạo cho sinh viên cơ hội để tham gia vào nội dung bài học thông qua việc thảo luận. Tuy nhiên, sinh viên có vẻ thực tế hơn khi sử dụng LMS. Cụ thể, sinh viên có xu hướng quan tâm đến các hoạt động có liên quan trực tiếp đến quyền lợi của họ trong khóa học như việc làm bài tập/bài kiểm tra để lấy điểm, xem bài giảng và cập nhật thông báo của giảng viên. Đáng chú ý, kết quả khảo sát cũng cho thấy có sự khác biệt rất rõ ràng giữa việc sử dụng các công cụ tương tác trên LMS giữa giảng viên và sinh viên. Theo đó, trong khi gần 17% sinh viên cho biết họ có sử dụng các

công cụ trò chuyện/nhắn tin trên LMS để phục vụ mục đích giao tiếp thì không có giảng viên nào sử dụng các công cụ này. Mặc dù số lượng sinh viên sử dụng các công cụ này không nhiều, nhưng điều này cũng phản ánh một thực tế là việc sử dụng LMS để trao đổi thông tin liên lạc vẫn phổ biến hơn với sinh viên so với giảng viên. Có thể thấy rằng, trong số các công cụ mà LMS cung cấp mà các nhà nghiên cứu trước như Dabbagh và Bannan-Ritland, Kulrestha và Kant, Kasim và Khalid, Piña, Kabassi và cộng sự đã đề cập, giảng viên có xu hướng quan tâm nhiều hơn đến các công cụ thiết kế và chia sẻ bài giảng, còn với sinh viên các công cụ kiểm tra đánh giá được quan tâm hơn. Các công cụ giao tiếp trên LMS, đặc biệt là các công cụ hỗ trợ giao tiếp đồng thời, vẫn chưa được giảng viên và sinh viên sử dụng nhiều.

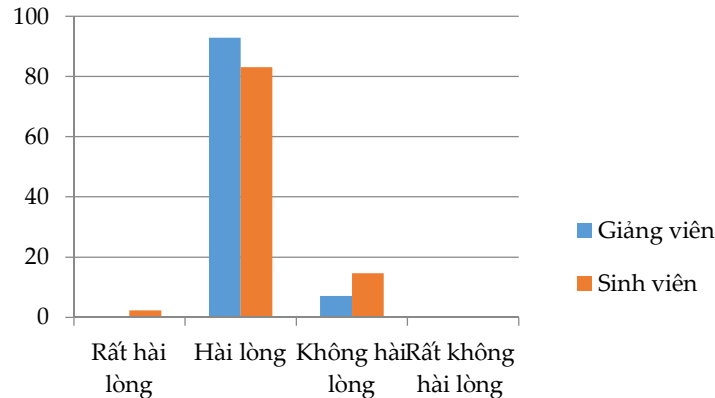


Biểu đồ 4. Các hoạt động mà giảng viên và sinh viên thường sử dụng trên LMS

Tóm lại, về thực trạng sử dụng LMS của giảng viên và sinh viên, các kết quả cho thấy rằng giữa giảng viên và sinh viên có tương đồng về tần suất truy cập và thời gian dành cho mỗi lần truy cập vào LMS, cũng như việc truy cập vào LMS thông qua ứng dụng Moodle đều không phổ biến đối với cả giảng viên và sinh viên. Tuy nhiên, khi xét về các hoạt động mà giảng viên và sinh viên hay sử dụng trên LMS, giữa họ có sự khác biệt nhất định. Khi so sánh phản hồi của sinh viên dựa trên các yếu tố như giới tính, năm học, ngành học, nghiên cứu cũng không nhận thấy có sự khác biệt rõ ràng nào giữa các sinh viên trong thói quen sử dụng LMS. Tuy nhiên, giữa các giảng viên lại có sự khác biệt trong xu hướng sử dụng LMS dựa trên chuyên môn giảng dạy và số năm kinh nghiệm giảng dạy. Trong khi đó, xét về giới tính, giữa giảng viên nam và giảng viên nữ lại không có sự khác biệt đáng kể nào trong thói quen sử dụng LMS trong quá trình giảng dạy.

4.2. Đánh giá của giảng viên và sinh viên về LMS đang sử dụng

Để tìm hiểu đánh giá của giảng viên và sinh viên về LMS (tại <http://lms.hucfl.edu.vn/>) hiện đang được sử dụng để dạy học trực tuyến, chúng tôi tập trung tìm hiểu mức độ hài lòng của giảng viên và sinh viên đối với LMS và ý kiến của họ về các khía cạnh cụ thể của LMS. Kết quả khảo sát được trình bày trên Biểu đồ 5.



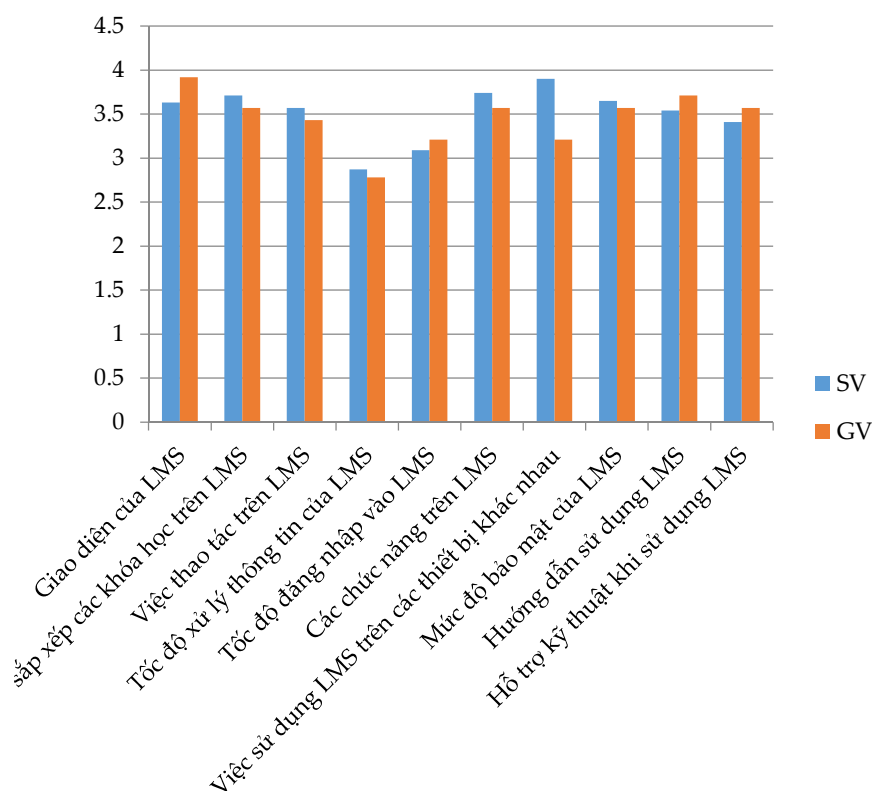
Biểu đồ 5. Mức độ hài lòng của giảng viên và sinh viên đối với LMS

Nhìn chung, đa số các giảng viên và sinh viên (với hơn 90% giảng viên và hơn 80% sinh viên) tham gia khảo sát cho biết họ hài lòng với hệ thống LMS mà họ đang sử dụng để phục vụ việc dạy và học trực tuyến. Điều này cho thấy rằng về tổng quan, hệ thống LMS hiện tại đáp ứng nhu cầu của hầu hết giảng viên và sinh viên.

Bảng 1. Thống kê phản hồi của giảng viên và sinh viên về các khía cạnh của LMS

STT	Các tiêu chí đánh giá	Trung bình	
		Sinh viên	Giáo viên
1	Giao diện của LMS được thiết kế hợp lý	3,63	3,92
2	Các khóa học trên LMS được sắp xếp hợp lý	3,71	3,57
3	Tôi có thể thao tác trên LMS một cách dễ dàng	3,57	3,43
4	Tốc độ xử lý thông tin của LMS nhanh	2,87	2,78
5	Tôi có thể đăng nhập vào LMS một cách nhanh chóng	3,09	3,21
6	LMS cung cấp các chức năng hữu ích cho việc dạy	3,74	3,57
7	Tôi có thể linh hoạt sử dụng LMS trên các thiết bị khác nhau	3,90	3,21
8	Tôi tin tưởng vào độ bảo mật thông tin trên LMS	3,65	3,57
9	Tôi được hướng dẫn sử dụng LMS kỹ càng	3,54	3,71
10	Tôi được hỗ trợ tốt về mặt kỹ thuật khi sử dụng LMS	3,41	3,57

Để tìm hiểu cụ thể hơn về ý kiến đánh giá của giảng viên và sinh viên đối với các khía cạnh khác nhau của LMS, giảng viên và sinh viên tham gia khảo sát được yêu cầu cho biết ý kiến của họ về một số phương diện khác nhau của LMS bao gồm giao diện, việc sắp xếp các khóa học, tốc độ xử lý thông tin, mức độ bảo mật, các chức năng trên LMS, mức độ hỗ trợ người dùng LMS, v.v. trên thang đo Likert với năm lựa chọn, giá trị quy ước cụ thể của từng lựa chọn như sau: Hoàn toàn đồng ý = 5, Đồng ý = 4, Không có ý kiến = 3, Không đồng ý = 2 và Hoàn toàn không đồng ý = 1. Kết quả khảo sát được thống kê dưới dạng giá trị bình quân trong Bảng1 và Biểu đồ 6.



Biểu đồ 6. Đánh giá của giảng viên và sinh viên về các khía cạnh của LMS

Dựa trên kết quả khảo sát, có thể thấy rằng, nhìn chung, giảng viên và sinh viên đánh giá tích cực về hầu hết các mặt của LMS, với giá trị bình quân $M > 3,00$. Đặc biệt, các khía cạnh nhận được ý kiến đánh giá cao nhất từ phía giảng viên và sinh viên ($M > 3,50$) bao gồm giao diện của LMS, cách tổ chức sắp xếp các khóa học trên LMS, các chức năng có trên LMS, mức độ bảo mật thông tin và hướng dẫn sử dụng LMS. Tuy nhiên, dễ dàng nhận thấy rằng cả giảng viên và sinh viên đều chưa đánh giá cao tốc độ xử lý thông tin khi họ thao tác trên LMS cũng

như tốc độ đăng nhập vào LMS. Một số ý kiến khác của sinh viên về LMS chỉ ra rằng họ phải đăng nhập nhiều lần mới vào được LMS, việc học thường bị gián đoạn do lỗi mạng, đôi khi họ bị tự động loại ra khỏi hệ thống khi đang làm bài kiểm tra, việc nộp bài trên LMS cũng mất nhiều thời gian. Có thể nói rằng việc hệ thống LMS bị quá tải đặc biệt là trong giờ cao điểm khi có nhiều người dùng đăng nhập cùng một lúc, khiến tốc độ xử lý các thao tác chậm và tốc độ đăng nhập chậm có thể khiến giảng viên và sinh viên mất nhiều thời gian chờ đợi và gây ra nhiều bất tiện trong quá trình sử dụng LMS. Đây cũng là một điểm hạn chế của LMS cần phải được khắc phục để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của giảng viên và sinh viên. Ngoài ra, một số ý kiến từ giảng viên và sinh viên cũng thể hiện mong muốn được tập huấn nhiều hơn về kỹ năng thao tác trên LMS để họ có thể sử dụng LMS một cách hiệu quả hơn trong việc dạy và việc học.

5. Kết luận và đề xuất

Có thể thấy rằng các giảng viên và sinh viên tham gia nghiên cứu đều nhận thức được sự cần thiết của LMS đối với việc dạy học trực tuyến. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng LMS, cả giảng viên và sinh viên đều truy cập vào LMS với tần suất chưa cao, thời gian dành trên LMS còn hạn chế và cũng chưa có nhiều giảng viên, sinh viên quan tâm đến việc truy cập vào LMS từ ứng dụng di động. Về xu hướng sử dụng các chức năng trên LMS, nghiên cứu cho thấy giảng viên quan tâm nhiều đến các công cụ giúp thiết kế và chia sẻ học liệu, trong khi đó sinh viên có vẻ quan tâm hơn đến các công cụ kiểm tra đánh giá. Bên cạnh đó, mặc dù cả giảng viên và sinh viên đều có dành sự quan tâm đến các công cụ hỗ trợ giao tiếp trên LMS nhưng chủ yếu là các công cụ giao tiếp không đồng thời như diễn đàn hay thông báo. Còn đối với các công cụ giao tiếp đồng thời mang tính tương tác cao như nhắn tin, trò chuyện thì rất ít được giảng viên và sinh viên sử dụng. Nghiên cứu cũng đã chỉ ra rằng các giảng viên phụ trách các học phần lý thuyết có xu hướng sử dụng LMS nhiều hơn so với các giảng viên phụ trách các học phần thực hành, và các giảng viên có nhiều năm kinh nghiệm giảng dạy hơn lại là nhóm đối tượng dành nhiều thời gian cho LMS hơn các giảng viên trẻ. Về đánh giá của giảng viên và sinh viên đối với LMS, mặc dù đa số giảng viên và sinh viên hài lòng với LMS đang sử dụng về nhiều phương diện khác nhau, nhưng tốc độ xử lý thông tin và tính ổn định của LMS vẫn là yếu tố khiến việc sử dụng LMS của giảng viên và sinh viên gặp nhiều bất tiện.

Từ các kết quả nghiên cứu trên, có thể thấy rằng để phát huy hiệu quả của việc sử dụng LMS trong dạy học trực tuyến, cần có chính sách hỗ trợ và khuyến khích giảng viên và sinh viên để họ có thể sử dụng LMS thường xuyên hơn trong quá trình dạy học. Để giảng viên và sinh viên sử dụng hiệu quả hơn các chức năng mà LMS cung cấp, nhất là các chức năng tương tác, cần phải có những hướng dẫn cụ thể rõ ràng để cả giảng viên và sinh viên có thể hiểu rõ tính hữu ích và cách sử dụng các công cụ trên LMS. Mặc dù LMS có thể phù hợp hơn để giảng dạy các môn lý thuyết nhưng điều đó không có nghĩa là LMS không hiệu quả để giảng dạy các môn thực hành. Vì vậy, cần có các diễn đàn để giảng viên chia sẻ kinh nghiệm về sử dụng LMS

trong việc thiết kế và quản lý các khóa học, cũng như chia sẻ về các kỹ năng thao tác trên LMS một cách hiệu quả. Ngoài ra, các nhà quản lý cần quan tâm để nâng cấp hệ thống máy chủ lưu cơ sở dữ liệu của LMS để cải thiện tốc độ đường truyền và tốc độ xử lý thông tin của LMS nhằm giúp giảng viên và sinh viên tiết kiệm thời gian và thuận tiện hơn trong quá trình sử dụng LMS.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Alghamdi, S. R. & Bayaga, A. (2016), Use and attitude towards Learning Management Systems (LMS) in Saudi Arabian universities. *Eurasia Journal of Mathematics, Science & Technology Education*, 12(9), 2309–2330 doi: 10.12973/eurasia.2016.1281a
2. Aljarrah, A. (2011), University of Jordan Students' Attitudes Towards the use of the Learning Management System as a learning tool. *Dirasat Journal, Educational Sciences*. 38(4), 1293 – 1304.
3. Almrashdeh, I. A., Sahari, N., Zin, N. A. M. & Alsmadi, M. (2011), Distance learning management system requirements from student's perspective. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 24(1), 17–27.
4. Alshorman, B. A. & Bawaneh, A. K. (2018), Attitudes of Faculty Members and Students towards the Use of the Learning Management System in Teaching and Learning, *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 17(3), 1–15.
5. Carliner, S. (2004), *An Overview of Online Learning*. The United States: HRD Press, Inc.
6. Clarke, A. (2008), *E-learning skills*. 2nd Ed. England: Palgrave Macmillan.
7. Dabbagh, N. & Bannan-Ritland, B. (2005), *Online learning: Concepts, strategies, and application*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
8. Đặng Công Tuấn. (2014), *Implementing E-learning in Vietnamese Universities: A Configurational Approach*. PhD Thesis. The University of Sheffield.
9. Đặng Tấn Tín & Robertson, M. (2010a), Impacts of Learning Management System on learner autonomy in EFL learning. *International Education Studies*, 3(3), 3–11.
10. Đặng Tấn Tín & Robertson, M. (2010b), Responses to learning management system: A case study in higher education in Vietnam. *Paper presented at the ACEC2010 Conference*, Melbourne, Australia.
11. Ellis, R. (2009), *A field guide to learning management systems*. USA: American Society of Training and Development (ASTD),

12. Garrison, D. R. (2011), *E-learning in the 21st Century*. 2nd Ed. London: Routledge Taylor & Francis Group.
13. Gomez, J. F. (2015), *Higher education faculty use of a learning management system in face-to-face classes*. PhD Thesis. California State University.
14. Ibrahim, L., Mohamed, A., Aldhafeeri, F. & Alqdah, M. (2019), Faculty members' perceptions towards utilizing blackboard in teaching system at Hafr Al-Batin University, Saudi Arabia, *Journal of Nursing Education and Practice*. 9(5), 64–74.
15. Kabassi, K., Dragonas, I., Ntouzevits, A., Pomonis, T., Papastathopoulos, G. & Vozaitis, Y. (2016), Evaluating a learning management system for blended learning in Greek higher education, *SpringerPlus*, 5(101), 2–12. DOI 10.1186/s40064-016-1705-8.
16. Kalinga, E. A. (2010), *Development of an Interactive eLearning Management System (Elms) for Tanzanian Secondary Schools*. PhD, Blekinge Institute of Technology, Karlskrona, Sweden.
17. Kasim, N. N. M. & Khalid, F. (2016), Choosing the Right Learning Management System (LMS) for the Higher Education Institution Context: A Systematic Review. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (ijET)*, 11(6), 55–61.
18. Kulshrestha, T. & Kant, A. R. (2013) Benefits of learning management system (LMS) in Indian education, *International Journal of Computer Science & Engineering Technology (IJCSET)*, 4(8), 1153–1154.
19. Lewis, A. L. (2016), *Developmental English Professors' Experiences with Learning Management Systems at An Urban Community College: Challenges, Benefits, And Other Perceptions*. Dissertation Published by ProQuest LLC.
20. Lonn, S. & Teasley, S. D. (2009), Saving time or innovating practice: Investigating perceptions and uses of Learning Management Systems. *Computers & Education*, 53(3), 686–694.
21. Mashaqbeh, E. (2009), The Use Of Blackboard Software as a Course Delivery Method, *Journal of Educational & Psychological*, 10(3), 11 – 28.
22. Mtebe, J. S. (2015), Learning Management System success: Increasing Learning Management System usage in higher education in sub-Saharan Africa, *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 11(2), 51–64.
23. Ngô Ngọc Minh (2020), The Role Of Learning Management System On University Branding: Evidence From Vietnam. *Palarch's Journal Of Archaeology Of Egypt/Egyptology*, 17(4), 931–947.

24. Oliveira, P. C., Almeida, C. J. C. & Nakayama, C. M. K. (2016), Learning Management Systems (LMS) and E-Learning Management: An Integrative Review and Research Agenda. *JISTEM – Journal of Information Systems and Technology Management*, 13(2), 157–180.
25. Piña, A. A. (2010), Learning Management Systems: An Overview. In Kats, Y. *Learning Management System Technologies and Solutions for Online Teaching: Tools and Applications*. Information Science Reference: New York.
26. Piña, A. A. (2013), Learning Management Systems: A Look at the Big Picture. In Kats, Y. (Eds.), *Learning Management Systems and Instructional Design: Best Practices in Online Education* (pp. 1–19), IGI Global. <http://doi:10.4018/978-1-4666-3930-0.ch001>

THE USE OF LEARNING MANAGEMENT SYSTEM IN ONLINE LEARNING AT DEPARTMENT OF ENGLISH, UNIVERSITY OF FOREIGN LANGUAGES, HUE UNIVERSITY

Cao Thi Xuân Lien*

University of Foreign Languages, Hue University, 57 Nguyen Khoa Chiem St., Hue, Vietnam

Abstract. Learning Management System (LMS) has been considered one of the effective tools to facilitate online learning, especially in higher education. This paper presents the findings from a study investigating teachers and students' use and evaluation of LMS in online learning at University of Foreign Languages, Hue University. A survey was carried out with 14 teachers and 130 students at the Department of English to find out how they use the LMS named HUCFL.ONLINE in online learning during social distance time and how they evaluate the LMS based on a range of criteria. The findings show similarities in teachers and students' use of the LMS in terms of frequency, amount of time spent on LMS, and use of the mobile app. However, teachers and students are different in their preference for frequently-used activities on LMS. There are also certain differences in the LMS use among teachers regarding their years of teaching experience and areas of teaching expertise. Meanwhile, there are no differences in the use of LMS among students. In addition, when evaluating the current LMS in use, both teachers and students indicate that they are satisfied and highly appreciate most aspects of the LMS, including its interface, course organization, and functionality. However, they are disappointed with the speed and stability of the LMS, which causes some inconvenience in use and needs further improvement.

Keywords: learning management system, LMS, online learning, higher education, teachers, students